



Criamos este material para te ajudar a entender e solicitar a devolução de valores da forma mais fácil possível!

**Para isso, vamos começar pelo básico:**

## O que é a devolução de valores?

São valores que o consorciado pode receber do Consórcio Honda. Isso acontece em **2 momentos**:

1. Quando ele é **Contemplado Excluído** - *consorciado que desistiu da cota ou que deixou de pagar mais de 3 parcelas* - e por isso, caso tenha sua cota sorteada, pode solicitar a devolução dos valores que já pagou.
2. No **encerramento do grupo**, quando há sobra do **fundo de reserva** - *valores que são cobrados na parcela para contribuir com a saúde financeira do grupo* - os valores são distribuídos aos consorciados ativos.

## Onde posso pedir a devolução?



**App Honda Serviços Financeiros**



**Central de Atendimento ao Cliente (CAC)**  
(11) 2172-7007



**Concessionária Honda**



**Site Consórcio Honda**  
[www.consorciohonda.com.br](http://www.consorciohonda.com.br)

## Quais documentos são solicitados?

Por motivos de segurança, podemos pedir os documentos abaixo. Por isso, é sempre bom tê-los em mãos:



### **Documento com foto**

Carteira de habilitação (CNH) ou Registro geral (RG)



### **Comprovante de residência**

Contas (água, luz, telefone...), fatura do cartão de crédito ou declaração de associação de moradores.



### **CPF**

## **Atenção quanto aos comprovantes!**

Se precisar mandar fotos (escaneamentos) dos documentos, procure enviar as imagens em boa resolução, nítidas e pegando o documento todo, como nos desenhos mostrados acima.

## Importante saber:

Na CAC **não é possível** subir os documentos mostrados na página anterior. Caso seja solicitado que você nos mande, pedimos que faça este processo no **aplicativo, site ou na concessionária**.

## Como faço o pedido?

### Antes de tudo:

Verifique se seus dados cadastrais, principalmente os dados pessoais (nome, endereço, telefone...) estão atualizados antes de fazer a solicitação de devolução de valores. Isso ajuda sua solicitação a ser analisada mais rapidamente, pois vamos te localizar mais depressa :)



### App Honda Serviços Financeiros



1. Clicar no cartão referente ao consórcio que deseja solicitar a devolução



2. Clicar em "Devolução de valores"



3. Caso já tenha uma conta cadastrada, é só clicar em "Continuar com essa conta"



4. Pronto! Sua solicitação foi feita e vamos analisar por aqui. Você consegue ver se ela foi ou não aprovada pelo aplicativo mesmo!



### Central de Atendimento ao Cliente (CAC) | (11) 2172-7007

1. Escolher a opção "Consórcio";
2. Escolha um dos métodos de identificação:  
- CPF ou Grupo, cota e RD
3. Por último, escolha a opção "Devolução de valores"

## Como faço o pedido?



### Concessionária Honda

Compareça com os documentos e peça pela devolução de valores. Lá é possível dar a entrada no pedido também.



### Site Consórcio Honda



1.

- Acessar [www.consorciohonda.com.br](http://www.consorciohonda.com.br)
- Clicar em “Consórcio Honda”
- Escolher a opção “Meu Consórcio”



2.

- Colocar seu CPF
- Senha do site (usar as teclas vermelhas do teclado virtual)
- Clicar na caixa “Não sou robô”
- Clicar em “Acessar”



3.

- Clicar na parte de “Serviços Online”
- Escolher a opção “Meu Consórcio”
- Selecionar “Valores disponíveis para devolução”

Agência  
Dígito  
Conta  
Dígito



4.

- Verificar seus dados
  - Clicar em solicitar
- A partir daqui analisaremos sua solicitação. É nessa parte que você pode subir seus documentos, caso a gente peça.*

## Quanto posso receber de volta?

O valor depende de quanto você pagou ao longo do consórcio e, sobre esses valores pagos, pode haver algumas deduções administrativas ou uma multa para o grupo. **Para maiores detalhes, leia a cláusula 18.3, alínea B no contrato do consórcio.**



Esperamos que com este material o processo de devolução de valores tenha ficado mais fácil de entender!

Caso ainda tenha dúvidas, ligue para a nossa Central de Atendimento ao Cliente (CAC).

Teremos prazer em atendê-lo(a) e te ajudar no processo.  
Basta ligar no telefone **(11) 2172-7007**